

Datenschutz-Bestimmungen

Für diesen Datenschutzhinweis verwenden wir die Begriffe "Persönliche Daten" und "Verarbeitung", wie sie in der GDPR definiert sind, aber "Persönliche Daten" sind allgemein Informationen, die zur individuellen Identifizierung einer Person verwendet werden können, und "Verarbeitung" umfasst im Allgemeinen Aktionen, die in Verbindung mit Daten wie Sammlung, Nutzung, Speicherung und Offenlegung durchgeführt werden können. Optikam Tech. Inc. ("Optikam") wird für die Kontrolle Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sein, die in Verbindung mit den Diensten verarbeitet werden.

Beachten Sie, dass wir möglicherweise auch personenbezogene Daten der Endnutzer oder Mitarbeiter unserer Kunden im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen an Kunden verarbeiten. In diesem Fall sind wir der Verarbeiter personenbezogener Daten. Wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, sind wir nicht der Kontrolleur. Bei Fragen zur Kontrolle wenden Sie sich bitte in erster Instanz an die dafür Verantwortlichen, um Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten zu klären.

Welche personenbezogenen Patientendaten werden vom Endbenutzer der OptikamPad App ("Optiker") erfasst?

Die persönlichen Daten des Patienten, die auf dem iPad mit der OptikamPad-App vom Optiker gesammelt werden, werden nicht mit Optikam geteilt. Der Optiker hat die vollständige Kontrolle darüber, wie die persönlichen Daten verarbeitet werden. Der Optiker kann Daten auf Anfrage löschen.

- **Persönliche Daten:** Kundenname, Kunden- oder Bestellnummer, Brillenmaße (Pupillenabstand, Anpasshöhe, Inklination, Hornhaut-Scheitelabstand, Fassungsscheibenwinkel, Nah-Pupillenabstand und Fassungsmessungen), Kundenbilder (Messung und Fassungsauswahl), Brillenverschreibung (Refraktion), gemessene Fassung und Glastyp, Lifestyle Information.
 - **Zweck für Kunden:** Diese Art von persönlichen Daten werden vom Optiker verarbeitet, um ein Kundenprofil zu erstellen, die Brillen zu bestellen und effektiven Kundendienst zu leisten.

Welche persönlichen Daten sammeln wir?

Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie, wenn der Optiker über ein aktives Abonnement für den Optikam Cloud-Service ("Cloud") verfügt. Sie geben diese Informationen direkt an uns weiter, wenn Dritte wie unsere Geschäftspartner oder Dienstleister uns personenbezogene Daten über Sie zur Verfügung stellen oder wenn personenbezogene Daten über Sie automatisch im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste erhoben werden.

- **Persönliche Daten:** Kundenname, Kunden- oder Bestellnummer, Brillenmaße (Pupillenabstand, Anpasshöhe, Inklination, Hornhaut-Scheitelabstand, Fassungsscheibenwinkel, Nah-Pupillenabstand und Fassungs-messungen), Kundenbild (Messung), gemessene Fassung und Glastyp.
 - **Nutzen für den Optiker:** Wir verarbeiten diese Art personenbezogener Daten, um den Datenaustausch zwischen dem Optiker und seinen Vertretern zu erleichtern.
 - **Nutzen für Optikam:** Um die persönliche Datenexposition auf Optikam zu beschränken, hat Optikam keinen Zugriff auf den Kundennamen, den Kunden oder die Bestellnummer. Das Kundenbild ist pixelig, um alle Bereiche auszuschließen, die für Brillenmessungen nicht relevant sind. Wir verarbeiten die verbleibenden personenbezogenen Daten, um dem Fachmann Unterstützung und Problemlösungen bereitzustellen sowie zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.
 - **Nutzen für Kunden:** Optikam verkauft, vermietet oder lizenziert keine persönlichen Daten, die es sammelt.

Welche Optiker-Daten sammeln wir?

Wir sammeln Daten vom Optiker, die sich auf die Nutzung der OptikamPad App beziehen.

- **Optiker-Daten:** Gerätetyp, Geräte-ID, Betriebssystemversion, IP-Adresse, OptikamPad-App-Version und Nutzungsanalysen wie App-Nutzung, Gehäusestatus, Messfehler.
 - **Nutzen für den Optiker:** Wir verarbeiten diese Art von Daten, um dem Optiker Informationen zur Handhabung von Schulungen und Fehlerbehebung zur Verfügung zu stellen.
 - **Nutzen für Optikam:** Wir verarbeiten diese Art von Daten wegen unseres legitimen Interesses an der Bereitstellung des Kundendienstes und der Durchführung von Analysen zur Verbesserung der Produkte und Leistungen und um zu verstehen, wie Optiker mit den Produkten und Leistungen interagieren.
 - **Nutzen für Marketing:** Optikam verkauft, vermietet oder lizenziert keine Daten, die es sammelt.

Wie und mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir teilen persönliche Daten mit Mitarbeitern, die in unserem Auftrag arbeiten.

Wir geben personenbezogene Daten auch dann weiter, wenn wir glauben, dass es notwendig ist, weil wir

- uns an geltendes Recht halten oder auf gültige rechtliche Verfahren reagieren müssen, einschließlich von Strafverfolgungsbehörden oder anderen Regierungsbehörden.
- uns, unser Unternehmen oder unsere Benutzer schützen müssen, zum Beispiel um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Spam oder andere unerwünschte Kommunikation zu verhindern und gegen Betrug zu ermitteln oder zu schützen.
- die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen erhalten müssen.

Wenn wir uns entscheiden, Vermögenswerte zu kaufen oder zu verkaufen, sind Benutzerinformationen typischerweise einer der übertragenen Geschäftswerte. Darüber hinaus, wenn wir oder im Wesentlichen alle unsere Vermögenswerte erworben würden, oder wenn wir aus dem Geschäft ausscheiden oder Konkurs anmelden, würden Nutzerinformationen zu den Vermögenswerten gehören, die an Dritte übertragen oder von ihnen erworben werden, und wir würden personenbezogene Daten teilen mit der Partei, die unser Vermögen erwirbt. Sie erkennen an, dass solche Übertragungen stattfinden können und dass ein Erwerber unserer Firma oder unserer Vermögenswerte weiterhin Ihre persönlichen Daten gemäß dieser Richtlinie verwenden kann.

Wie lange behalten wir Ihre persönlichen Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten über Sie, solange der Optiker über ein aktives Cloud-Service-Abonnement verfügt, und für drei Jahre nach Ablauf seiner Gültigkeit. Danach bewahren wir einige Informationen in einer entpersonalisierten oder aggregierten Form auf, aber nicht in einer Weise, die Sie persönlich identifizieren würde.

Welche Sicherheitsmaßnahmen verwenden wir?

Wir sind bestrebt, personenbezogene Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen auf der Grundlage der Art der personenbezogenen Daten und der anwendbaren Verarbeitungstätigkeiten zu schützen. Beispielsweise implementiert und aktualisiert Optikam ständig administrative, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Informationen vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Einige der Schutzmaßnahmen,

die wir zum Schutz personenbezogener Daten ergreifen, sind Firewalls, Datenverschlüsselung und Zugriffssteuerung für Informationen.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre persönlichen Daten?

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten, einschließlich der unten aufgeführten. Wir bieten Tools und Support, die es Optikern ermöglichen, Ihre Anfragen bezüglich Ihrer Rechte an Ihren persönlichen Daten zu bearbeiten. Weitere Informationen zu diesen Rechten erhalten Sie von Ihrem Optiker unter privacy@optikam.com. Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen nicht in der Lage sind, einem Ersuchen vollständig zu entsprechen, z. B. wenn es frivol oder äußerst unpraktisch ist, wenn es die Rechte anderer gefährdet oder wenn dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Aber unter diesen Umständen werden wir Sie trotzdem über eine solche Entscheidung informieren. In einigen Fällen benötigen wir möglicherweise auch Sie oder den Optiker, um uns zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die gegebenenfalls personenbezogene Daten enthalten, um Ihre Identität und die Art der Anfrage zu bestätigen. Angesichts der eingeschränkten Einsehbarkeit unserer Kundenbetreuer in Ihre persönlichen Daten benötigen wir für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten den Account-Namen und den Zeitstempel des Cloud-Abonnementkontos des Optikers.

- **Zugriff:** Sie können weitere Informationen zu den von uns gespeicherten persönlichen Daten anfordern und eine Kopie dieser personenbezogenen Daten anfordern.
- **Nachbesserung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass persönliche Daten, die wir über Sie gespeichert haben, falsch oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass wir diese Daten korrigieren oder ergänzen.
- **Löschung:** Sie können verlangen, dass wir einige oder alle Ihre persönlichen Daten von unseren Systemen löschen.
- **Übertragbarkeit:** Sie können eine Kopie Ihrer persönlichen Daten in einem maschinenlesbaren Format anfordern. Sie können auch verlangen, dass wir die Daten an einen anderen Controller übertragen, sofern dies technisch möglich ist. Einwand: Sie können uns
- **Kontaktieren,** um uns mitzuteilen, dass Sie der weiteren Nutzung oder Offenlegung Ihrer persönlichen Daten für bestimmte Zwecke widersprechen.

Übertragung personenbezogener Daten

Die Dienste werden in den Vereinigten Staaten von Amerika ("USA") über Optikam und deren Dienstleister erfasst und betrieben. Wenn Sie nicht in den USA wohnen, können die Gesetze in den USA von den Gesetzen in Ihrem Land abweichen. Durch die Nutzung der Dienste erkennen Sie an, dass persönliche Daten über Sie, unabhängig davon, ob diese von Ihnen stammen oder von Dritten stammen, für Optikam in den USA bereitgestellt werden und auf USA-Servern

abgelegt werden. Sie autorisieren Optikam zur Übertragung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten in und in die USA und möglicherweise in andere Länder. Sie stimmen hiermit der Übertragung Ihrer Daten in die USA zu.

Was, wenn Sie Fragen zu Ihren persönlichen Daten haben?

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unseren Datenpraktiken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der folgenden Information:

Name:

Optikam Tech Inc.

Adresse:

787 Liege Street W
Montreal, QC H3N 1B1
**Beauftragter Vertreter und
Kontaktinformationen:**

Eric Fischer
+49 89 613 69 715

E-Mail Adresse für Kontakt:

privacy@optikam.com

**Datenschutzbeauftragter und
Kontaktinformationen:**

Peter Szymborski
privacy@optikam.com